



Módulo 1. ¡Habla con ellos! (3 de marzo)

1. Definición de comunicación
2. Agentes de comunicación. Peculiaridades de la infancia
3. El mensaje
4. La intención, el objetivo (toma de conciencia)
5. La comunicación como base de la confianza
 - a. Etapa pre-verbal
 - Contacto piel con piel
 - Lactancia respetuosa
 - Intercambio afectivo
 - Juego

- El llanto
 - Atención y cuidados
- b. Etapa verbal
- Interpretación de jerga
 - Captación del mensaje con objetividad
 - Ampliación
 - Tiempo para la escucha

Módulo 2. Comunicación emocional.(10 de marzo)

- 1. Expresión de emociones como base de la comunicación sana**
- 2. ¿Qué son las emociones?**
- 3. Identificación de las propias emociones**
- 4. Expresión de emociones propias**
- 5. Empatía y comunicación**
 - a. Definición de empatía
 - b. Las tres partes de la empatía
 - c. La empatía en el niño
 - d. Comportamientos empáticos y no empáticos en el adulto
- 6. Emoción y responsabilidad**
 - a. Responsabilidad personal sobre la gestión de las propias emociones

- b. Cómo transmitir sin responsabilizar al otro. Yo siento vs. Tú me haces sentir

Módulo 3. Habilidades básicas de comunicación respetuosa (17 de marzo)

1. Asertividad

- a. Definición de asertividad
- b. Permitir y transmitir el NO
- c. La defensa de los propios derechos
- d. Gestión de agresiones a través de la comunicación respetuosa
- e. Transmisión de límites, respeto a uno mismo y respeto a los demás

2. La escucha

- a. Aprender a escuchar y ser escuchado
- b. Escuchar sin juzgar
- c. Espacios y tiempos
- d. Distractores

3. Comunicación no verbal

- a. Tono
- b. Gesto
- c. Mirada

4. La sinceridad.

- a. Por qué no debemos mentirles nunca

- b. Por qué debemos creerles siempre
- c. La importancia de cumplir las promesas

5. Habilidades sociales

- a. Reciprocidad
- b. Acompañamiento comunicativo
- c. Demostraciones de afecto
- d. Halagos

6. Etiquetas

- a. Detección de dicotomías
- b. El mundo en categorías
- c. El alterismo
- d. Juicios morales

Módulo 4. Comunicación respetuosa (24 de marzo)

- 1. ¿Qué es la comunicación respetuosa?**
- 2. Jerarquías de poder. Círculos de dominación sumisión. Su reflejo en la comunicación**
- 3. Modelos de comunicación**
 - a. Comunicación agresiva

- b. Comunicación pasiva
- c. Comunicación asertiva

4. Comunicar sin manipular

- a. Chantajes
- b. Amenazas
- c. Castigos
- d. Contradicciones
- e. Refuerzo intermimente
- f. Victim Blaming
- g. La negación del consuelo
- h. Silencios

5. Resolución de conflictos. Cambiando el paradigma

- a. Jerarquías de competencias
- b. El modelo win-win
- c. Negociación
- d. Acuerdos
- e. Transmisión de consecuencias
- f. Confianza.